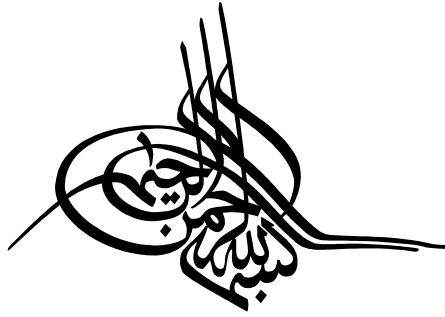




سند راهبردی بیمارستان عرفان

(برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت)



بازنگری: خرداد ماه ۱۴۰۴

دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

فصل اول

صفحه	عنوان
۳	مقدمه
۴	معرفی بیمارستان
۵	موقعیت جغرافیایی بیمارستان
۶	مشخصات کلی بیمارستان
۷	تیم مدیریت و رهبری
۸	بخش ها و واحدهای بیمارستان
۹	اطلاعات بخش های درمانی بیمارستان
۱۰	پرسنل واحدهای موجود
۱۲	معرفی سوپروایزران
۱۳	معرفی مسئولین بیمارستان
۱۵	کمیته های بیمارستان

فصل دوم

۱۸	تعریف مدیریت استراتژیک
۱۹	واژه نامه
۲۰	تیم برنامه ریزی استراتژیک
۲۱	بیانیه رسالت، چشم انداز، ارزش ها
۲۳	سیاست های اصلی
۲۴	ذینفعان
۲۶	تحلیل ذینفعان

فصل سوم

۲۷	ارزیابی عوامل داخلی
۲۹	ارزیابی عوامل خارجی
۳۲	تحلیل SWOT
۳۳	استراتژی ها
۳۹	نمای کلی از سیاست ها، اهداف کلان و برنامه های عملیاتی

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

بهبود کیفیت خدمات درمانی مراقبتی و ارتقاء سلامت یکی از ارکان اساسی نظام سلامت کشور است. در بیمارستان عرفان نیز همگام با کشور، دستیابی به سیاست های بهبود کیفیت خدمات درمانی بدون داشتن برنامه راهبردی و اهداف مشخص امکان تحقق نخواهد داشت.

تدوین برنامه استراتژیک با حمایت های وزارت متبوع و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران همچنین با مشارکت دفتر نظارت و اعتبار بخشی و تیم مدیریت اجرایی بیمارستان انجام گردید. در تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی بیمارستان استانداردهای اعتبار بخشی ملی و بین المللی بعنوان چارچوب و الگوی مستند در راستای ارتقاء کیفیت خدمات مد نظر می باشد. در تدوین راهکارهای اعتلای بیمارستان، تحقق استانداردهای ایمنی بیمار، ارتقاء کیفیت خدمات و ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت و همچنین کارکنان پیرو منشور حقوق بیمار و کارکنان از اولویت های اصلی این مرکز لحاظ گردید. پیش نویس برنامه استراتژیک بیمارستان پس از بازبینی توسط دفتر بهبود کیفیت و تیم مدیریت اجرایی بیمارستان تهیه و توسط ریاست محترم بیمارستان تصویب و در نهایت سند اصلی برنامه استراتژیک به کلیه بخش ها و واحد ها ابلاغ گردید. با آرزوی توفیق ارائه خدمات متعالی و مطلوب به گیرندگان خدمت حوزه سلامت

معرفی بیمارستان :

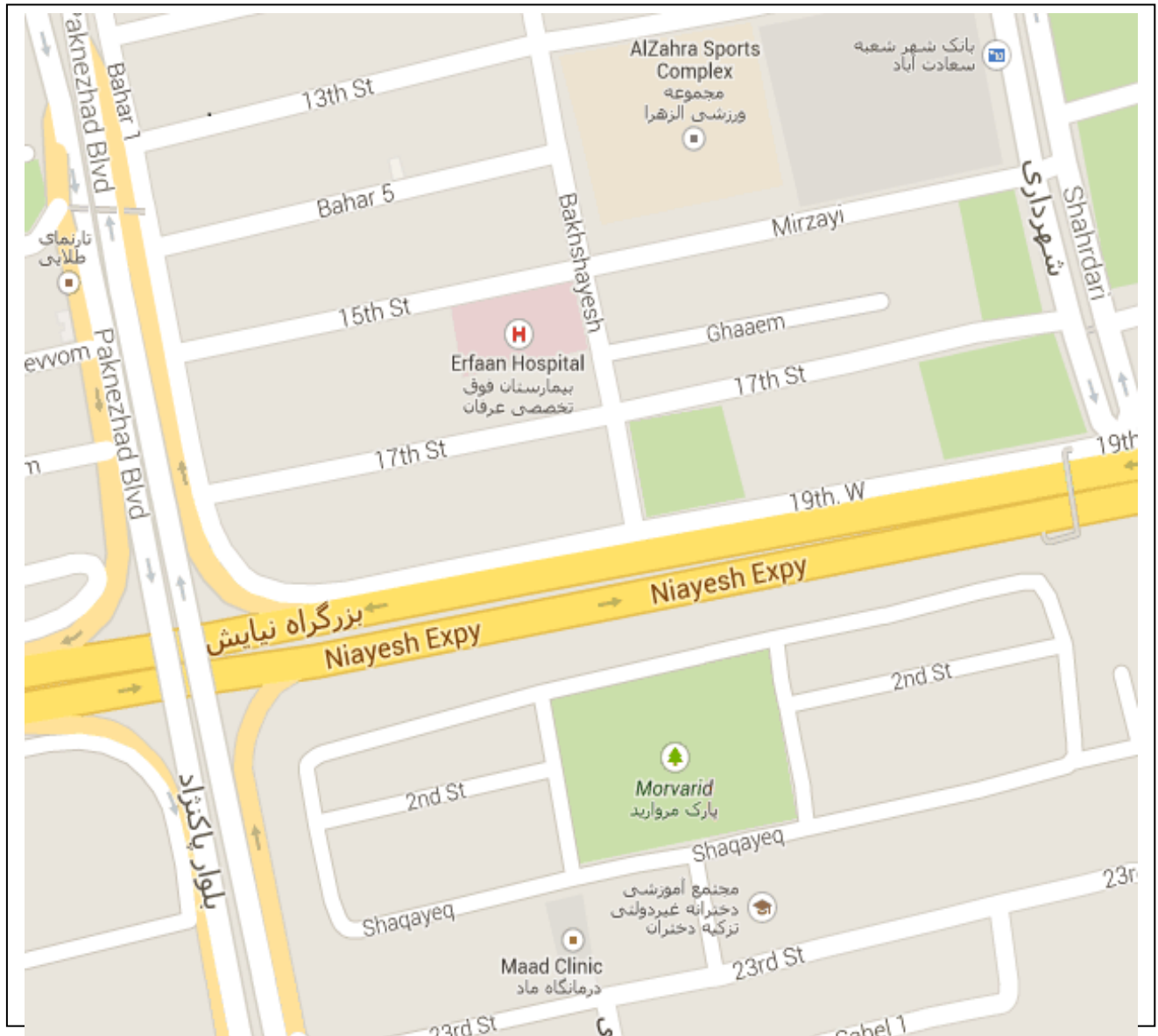
 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی عرفان در منطقه سعادت آباد در غرب تهران و در تاریخ ۱۳۸۵/۱۰/۱۸ در زمینی به مساحت ۴۴۸۰ متر مربع و با زیربنای بیست هزار متر مربع در ۹ طبقه، با ۲۲۶ تخت بستری که ۷۰ تخت بستری آن به تخت های ویژه اختصاص دارد، احداث شده است. تعداد سهامداران اولیه ۱۹۷ نفر بوده است و در حال حاضر بیمارستان ۳۶۸ سهامدار دارد. این بیمارستان یکی از مجهزترین بیمارستان های کشور است که براساس آخرین استانداردهای بیمارستانی تاسیس شده است و به عنوان یک بیمارستان جنرال با ۱۴ اتاق عمل مجهز به تمام رشته های تخصصی و فوق تخصصی طراحی و بنا شده است. بیمارستان عرفان در ارائه خدمات پزشکی نوین در سطح ملی و بین المللی با رعایت استانداردهای بیمارستانی و اصول اعتباربخشی در جهت توسعه و ارتقاء کمی و کیفی خدمات درمانی - مراقبتی گام برمی دارد. این بیمارستان با بخش های داخلی، جراحی، زنان و زایمان، نوزادان، اتاق عمل و بخش مراقبت ویژه (POST.CCU,ICU.OH,CCU,NICU,ICU.G)، اسکوپی، رادیولوژی، ارتوپدی، ارولوژی، جراحی قلب، جراحی مغز و اعصاب، آزمایشگاه، فیزیوتراپی راه اندازی گردید و در ادامه واحدهای کلینیک لیزر، کلینیک های سرپایی، کلینیک زخم و استومی ایجاد و شروع به کار نموده و همواره مجری دستورالعمل های وزارت متبوع و دانشگاه علوم پزشکی ایران بوده است.



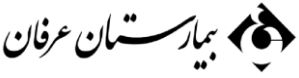
موقعیت جغرافیایی بیمارستان در شهر تهران

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06



مشخصات کلی بیمارستان

نام بیمارستان : عرفان

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

آدرس بیمارستان : سعادت آباد ، بعد از میدان سرو ، خیابان شهید ریاضی بخشایش ، نبش کوچه ۱۵ غربی

کد پستی : ۱۹۹۸۸۸۴۳۴۹

شماره تلفنهای مرکز: ۳-۲۳۰۲۱۰۰۰

شماره نمابر : ۲۲۳۵۶۱۱۳

تاریخ تاسیس : دی ماه ۱۳۸۵

تاریخ شماره پروانه تاسیس مرکز / بیمارستان : ۸/۳۴۲/۳۲/س به تاریخ ۱۳۸۸/۱/۱۶

تاریخ صدور مجوز بهره وری مرکز / بیمارستان : ۸۵/۱۲/۱۲

نوع تخصص بیمارستان : جنرال

نوع فعالیت : درمانی

نوع مالکیت: خصوصی - حقوقی

آخرین درجه اعتبار بخشی ملی بیمارستان : درجه یک

تاریخ آخرین ارزشیابی : بهمن ماه ۱۴۰۳

کل مساحت زیر بنا تا تاریخ ۹۳/۱/۱ : ۲۰۰۰۰ متر مربع

کل مساحت زمین : ۴۴۸۰ متر مربع

تعداد طبقات ساختمانی : ۹

تعداد درب های ورودی : ۴

محل فرود بالگرد : -

تعداد تخت مصوب : ۱۷۰

تعداد تخت فعال : ۲۲۶

میانگین درصد اشغال تخت در سال ۱۴۰۳ : ۷۵.۵٪

پست الکترونیکی E- Mail : erf@erfanhospital.ir

آدرس پایگاه اطلاع رسانی (سایت اینترنتی) : www.erfanhospital.ir

پست الکترونیکی جهت دریافت انتقادات و پیشنهادات : accreditation@erfanhospital.ir

تلفن گویا : ۲۳۰۲۱۰۰۰

اعضای تیم مدیریت و رهبری

اعضای اصلی:

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

رئیس هیئت مدیره	آقای دکتر سید غلامرضا فنائی
مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	آقای دکتر علی فتاحی
عضو هیئت مدیره، مسئول فنی، مسئول ایمنی	آقای دکتر وحید پور فرزبانی
معاونت درمان	آقای دکتر محمدرضا فرهمند
مدیر اداری	آقای دکتر سید علی اصغر نوری
مدیر پرستاری	خانم پری عبدالمهی
مدیر مالی	آقای محمد سروش خورسند
مسئول نظارت و اعتباربخشی، مسئول کمیته ها	خانم مرضیه السادات حقیقت کیش

بخش ها و واحدهای بیمارستان

بخش ها و واحدهای درمانی 

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

NICU	ICU.G	بخش روان	بخش A (ارولوژی انکولوژی)
CSSD	ICU.OH	بلوک زایمان	بخش B (جراحی زنان و زایمان)
آنژیوگرافی	ICU.S	اتاق عمل	بخش C (جراحی ارتوپدی)
معاونت درمان	CCU	اسکوپ	بخش D (داخلی)
مسئول فنی	POST.CCU	اورژانس	بخش F (داخلی)
دفتر پرستاری	POST.CATH	DAY CARE	اطفال

بخش های پاراکلینیکی

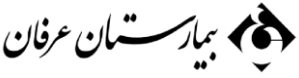
	کلینیک غدد	کلینیک لیزر	آزمایشگاه و بانک خون
		دیالیز	تصویربرداری
		IVF	فیزیوتراپی
		مدیریت دارویی	کلینیک

واحدهای اداری و پشتیبانی

انبار	دبیرخانه	تجهیزات پزشکی	IT	ریاست
مورگ	تدارکات	تاسیسات	مدارک پزشکی	مدیریت
سمعی بصری	پذیرش	لاندری	بهداشت محیط	بهبود کیفیت
مرکز تلفن	انتظامات	مهمانداری	بهداشت حرفه ای	حسابداری
	کاخدار	آشپزخانه	منابع انسانی	ترخیص و بیمه گری

اطلاعات بخش های بستری، سرپرست علمی و تعداد تخت

ردیف	نام بخش	سرپرست علمی بخش	سرپرستار بخش	تعداد تخت	تعداد نیرو*					
					پ	م	ا	ب	به	ک

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20						کد سند: EH-SP-01		
	عنوان: برنامه استراتژیک						شماره بازنگری: 06		

۱	بخش A	آقای دکتر مرآئی زاده	خانم علیمحمدی	۲۸	۱۶	-	-	-	۵	۱۲
۲	بخش B	خانم دکتر علی بابایی	خانم نامداریان	۲۸	۵	۱۶	-	-	۱	۱۲
۳	بخش C	آقای دکتر فرهمند	خانم صمیمی	۲۸	۱۷	-	-	-	۳	۱۳
۴	بخش D	آقای دکتر پورفرزانی	خانم روانبخش	۲۸	۱۷	-	-	-	۶	۱۳
۵	بخش F	خانم دکتر علی اکبری	خانم محمدی	۲۳	۲۰	-	-	-	-	۱۶
۶	بخش DAY CARE	خانم دکتر وفایی زاده	خانم جدیدی	۲۰	۸	۳	-	-	-	۱۰
۷	بخش اطفال	آقای دکتر اسفندیار	خانم اقبال داری	۱۱	۹	-	-	-	-	۴
۸	بلوک زایمان	خانم دکتر علی بابایی	خانم محمدی	۴	-	۱۲	-	-	-	۴
۹	اطاق عمل	آقای دکتر فرهمند	آقای اسلامی زاده	-	۵	۲	۵۸	۳۱	-	۱۵
۱۰	اسکوپ	آقای دکتر نجاران	خانم اقبالی	-	-	-	۹	۱۱	-	۸
۱۱	آنژیوگرافی	آقای دکتر اکبری	خانم نعمتی	-	۹	-	-	-	-	۲
۱۲	ICU.G	آقای دکتر رضوان	خانم خزائی	۱۰	۲۵	-	-	-	-	۱۰
۱۳	ICU.S	آقای دکتر رضوان	آقای حمزه ای	۸	۲۱	-	-	-	-	۷
۱۴	ICU.OH	آقای دکتر رضوان	آقای حیات غیبی	۹	۲۱	-	-	-	-	۹
۱۵	NICU	آقای دکتر اسفندیار	خانم سبحانی	۱۵	۱۱	۴	-	-	-	۹
۱۶	CCU	آقای دکتر اکبری	خانم مطیعی	۱۶	۲۶	-	-	-	-	۱۴
۱۷	POST -Cath	آقای دکتر اکبری	خانم حامدی فر	۱۲	۱۷	-	-	-	-	۸
۱۸	POST -CCU	آقای دکتر اکبری	خانم ابوالقاسم	۱۱	۱۲	-	-	-	-	۱۰
۱۹	اورژانس	آقای دکتر رستگاری	آقای اوژن	۱۸	۲۵	-	-	-	-	۱۳
۲۰	کلینیک	آقای دکتر مومیوند	خانم دهقانی	-	۳	۲	-	-	۲	۵
۲۱	کلینیک لیزر	خانم دکتر کلانتری	خانم حسینی	-	-	-	-	-	-	-
۲۲	دیالیز	آقای دکتر پورفرزانی	خانم عباسی	-	۶	-	-	-	-	۳
۲۳	کلینیک غدد	آقای دکتر عزیزی	آقای دکتر عزیزی	-	-	-	-	-	-	-
۲۴	IVF	آقای دکتر رضازاده	خانم دکتر حیدری	-	-	۵	-	۴	-	۳

* : پ = پرستار ، م = ماما ، ا = تکنسین اتاق عمل ، ب = تکنسین بیهوشی ، به = بهیار ، ک = کمک بهیار

تعداد نیروی انسانی گروه پرستاری

ردیف	رشته	مقطع تحصیلی	تعداد
۱	پرستار	کارشناس	۲۷۰

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

۶۱	کارشناس	بیهوشی و اتاق عمل	۲
۳۹	کاردان	بیهوشی و اتاق عمل	۳
۴	تکنسین	بیهوشی و اتاق عمل	۴
۳۰	کارشناس	ماما	۵
۱	کاردان	ماما	۶
۳۷	دیپلم بهیاری	بهیار	۷
۸	کارشناس	کمک بهیار	۸
۲۱	کاردان		
۱۹۴	دیپلم		

تعداد نیروی انسانی گروه پاراکلینیک

ردیف	رشته	مقطع تحصیلی	تعداد
۱	آزمایشگاه	کارشناس	۲۳
۲	آزمایشگاه	کاردان	۷
۳	آزمایشگاه	دیپلم	۷
۴	فیزیو تراپی	کارشناس	۸
۵	فیزیو تراپی	کاردان	-
۶	فیزیو تراپی	دیپلم	۲
۷	رادیولوژی	کارشناس	۶
۸	رادیولوژی	کاردان	۱۶
۹	رادیولوژی	دیپلم	۵

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

تعداد نیروی انسانی گروه پشتیبانی

ردیف	رشته	مقطع تحصیلی	تعداد
۱	حسابدار	کارشناس ارشد	۲
۲	حسابدار	کارشناس	۳
۳	حسابدار	کاردان	۳
۴	حسابدار	دیپلم	۲
۵	کارگزینی	کارشناس	۱
۶	کارگزینی	کاردان	۲
۷	تجهیزات پزشکی	کارشناس	۲
۸	تجهیزات پزشکی	کاردان	۱
۹	تجهیزات پزشکی	دیپلم	۳
۱۰	فناوری اطلاعات	کارشناس	۲
۱۱	فناوری اطلاعات	دیپلم	-
۱۲	داروخانه	دکتر	۴
۱۳	داروخانه	کارشناس	۲
۱۴	داروخانه	کاردان	-
۱۵	داروخانه	دیپلم	۶
۱۶	منشی	کارشناس	۱۵
۱۷	منشی	کاردان	۶
۱۸	منشی	دیپلم	۱۱
۱۹	انبار	کارشناس ارشد	۱
۲۰	انبار	کارشناس	۱
۲۱	انبار	دیپلم	۳
۲۲	مدارک پزشکی	کارشناس	۳
۲۳	مدارک پزشکی	دیپلم	۸
۲۴	انتظامات	کارشناس	۲
۲۵	انتظامات	کاردان	۳
۲۶	انتظامات	دیپلم	۲۷
۲۷	لندری	دیپلم	۶
۲۸	مسئول تهیه گاوآژ	کارشناس	۴
۲۹	سرآشپز و مسئول تهیه گاوآژ	کاردان	۱
۳۰	مهماندار و آشپز	دیپلم	۳۳
۳۱	کاخداری	دیپلم	۷۴

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

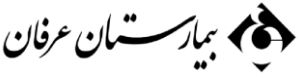
معرفی سوپروایزران

ردیف	نام خانوادگی	پست سازمانی	مدرک تحصیلی
۱	آقای علیرضا رضایی	سوپروایزر ارشد	لیسانس پرستاری
۲	خانم لیلا اسماعیلی	سوپروایزر بالینی - کارشناس ایمنی بیمار	لیسانس پرستاری
۳	خانم سمیه عبدالهی	سوپروایزر آموزشی	لیسانس پرستاری
۴	خانم الهام کثیری	سوپروایزر بالینی - سوپروایزر کنترل عفونت	لیسانس پرستاری
۵	خانم مینا رحیمی	سوپروایزر اتاق عمل	لیسانس پرستاری
۶	آقای محمدجواد فراهانی	سوپروایزر بالینی	دکترای پرستاری
۷	خانم اعظم رستمی	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری
۸	خانم سعیده توکلی	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری
۹	خانم کبری هاشمی	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری
۱۰	خانم پریرسا وثوقی	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری
۱۱	آقای محمدرضا آباء	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری
۱۲	آقای مجید پورقاسم	سوپروایزر بالینی	لیسانس پرستاری

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

معرفی مسئولین

ردیف	نام نام خانوادگی	پست سازمانی	مدرک تحصیلی
۱	خانم مرضیه حقیقت کیش	مسئول بهبود کیفیت و مسئول کمیته ها	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی
۲	آقای محمد صفری	مسئول واحد فیزیوتراپی	کارشناس فیزیوتراپی
۳	آقای بیژن مشهدی	مسئول واحد تصویربرداری	کارشناس رادیولوژی
۴	خانم مه لقا افشار	مدیر واحد منابع انسانی	لیسانس ریاضیات
۵	آقای حمید معروفی مقدم	مسئول واحد ساختمان و تاسیسات	فوق دیپلم مکانیک
۶	آقای امیرحسین صابری	مسئول واحد تجهیزات پزشکی	فوق لیسانس مهندسی پزشکی
۷	آقای سالار مومن زاده	مسئول واحد فناوری اطلاعات	لیسانس کامپیوتر
۸	خانم مرجان دانشور	مسئول واحد بهداشت محیط	کارشناسی ارشد محیط زیست
۹	خانم نگار درویش زاده	مسئول واحد بهداشت حرفه ای	کارشناسی ارشد بهداشت حرفه ای
۱۰	خانم شیوا همراز	مسئول واحد تغذیه	کارشناس تغذیه
۱۱	خانم فرزانه قنبری	مسئول واحد مدارک پزشکی	کارشناس مدارک پزشکی
۱۲	آقای مسعود بخشی	مسئول واحد لاندري	لیسانس تغذیه
۱۳	آقای صفر لطف اله زاده	مسئول واحد انبار	لیسانس مدیریت دولتی
۱۴	خانم محدثه امیرکیایی	مسئول پذیرش	کاردانی تربیت معلم
۱۵	آقای جواد مهدوی	مسئول واحد تدارکات	دیپلم برق صنعتی
۱۶	آقای کوروش آزاد	مسئول واحد کاخداري	فوق دیپلم حقوق

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراژیک	شماره بازنگری: 06

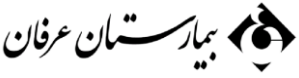
معرفی سرپرستاران

ردیف	نام نام خانوادگی	پست سازمانی	مدرک تحصیلی
۱	خانم حمیده علی محمدی	سرپرستار بخش ۱	لیسانس پرستاری
۲	خانم شقایق نامداریان	سرپرستار بخش ۲	لیسانس پرستاری
۳	خانم صفیه صمیمی	سرپرستار بخش ۳	لیسانس پرستاری
۴	خانم شقایق روانبخش	سرپرستار بخش ۴	لیسانس پرستاری
۵	خانم آیلین محمدی	سرپرستار بخش ۵	لیسانس پرستاری
۶	خانم میترا مطیعی	سرپرستار بخش CCU	لیسانس پرستاری
۷	خانم فاطمه ابوالقاسم	سرپرستار بخش POST-CCU	لیسانس پرستاری
۸	خانم سولماز سبجانی	سرپرستار بخش NICU	لیسانس پرستاری
۹	خانم فاطمه نعمتی	سرپرستار بخش ANGIO	لیسانس پرستاری
۱۰	خانم الناز حامدی فر	سرپرستار بخش POST.CATH	لیسانس پرستاری
۱۱	آقای فرهاد حمزه ای	سرپرستار بخش ICU S	لیسانس پرستاری
۱۲	آقای حمیدرضا حیات غیبی	سرپرستار بخش ICU OH	لیسانس پرستاری
۱۳	خانم فاطمه اقبال داری	سرپرستار بخش اطفال	لیسانس پرستاری
۱۴	آقای جواد اسلامی زاده	سرپرستار اتاق عمل	لیسانس پرستاری
۱۵	خانم ساناز محمدی	سرپرستار بلوک زایمان	لیسانس مامائی
۱۶	خانم گلناز جدیدی	سرپرستار بخش DAY CARE	لیسانس پرستاری
۱۷	خانم مهتاب اقبالی	سرپرستار بخش اسکوپ	لیسانس پرستاری
۱۸	آقای مهدی اوژن	سرپرستار بخش اورژانس	لیسانس پرستاری
۱۹	خانم زهرا عباسی	سرپرستار واحد دیالیز	لیسانس پرستاری
۲۰	خانم زهره دهقانی	سرپرستار بخش کلینیک	لیسانس پرستاری
۲۱	خانم فاطمه خباز مبشر	سرپرستار واحد CSSD	لیسانس پرستاری
۲۲	خانم مریم خزائی	سرپرستار واحد ICU.G	لیسانس پرستاری

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

کمیته های بیمارستان

ردیف	عنوان کمیته	رئیس کمیته	دبیر کمیته	تواتر برگزاری کمیته ها	اعضای کمیته
۱	پایش و سنجش کیفیت	آقای دکتر فتاحی	خانم حقیقت کیش	۱ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم عبدالهی - خانم اسماعیلی
۲	اخلاق بالینی	آقای دکتر فتاحی	خانم توکلی	۱ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر رضوان - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم توکلی
۳	طب انتقال خون	آقای دکتر فتاحی	دکتر رحمتی	۱ ماه	آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر رحمتی - آقای دکتر مقدم - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم کثیری - خانم اسماعیلی - خانم رحیمی - خانم سمیه عبدالهی - آقای نقیبی - خانم علی محمدی - خانم صمیمی - خانم جدیدی - خانم رفیق - خانم قنبری
۴	ترویج تغذیه با شیر مادر	آقای دکتر فتاحی	دکتر اسفندیار	۶ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - خانم دکتر علی بابایی - آقای دکتر اسفندیار - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم سمیه عبدالهی - خانم اسماعیلی - خانم سبحانی - خانم نامداریان
۵	کنترل عفونت بیمارستان	آقای دکتر فتاحی	دکتر جمشیدی	۱ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - خانم دکتر جمشیدی - خانم دکتر عسگری - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم کثیری - خانم اسماعیلی - خانم رحیمی - آقای صابری - آقای مقدم - خانم دانشور - خانم درویش زاده - خانم ضیائی
۶	کمیته اورژانس / تعیین تکلیف بیماران / تریاژ	آقای دکتر فتاحی	دکتر عبدی	۱ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر عبدی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم کثیری - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالهی - آقای اوژن
۷	ترویج زایمان طبیعی و ایمن	آقای دکتر فتاحی	دکتر علی بابایی	۱ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر رضوان - آقای دکتر اسفندیار - خانم دکتر علی بابایی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم سمیه عبدالهی - خانم اسماعیلی - خانم رحیمی - خانم محمدی - خانم سبحانی

	تاریخ آخرین بازننگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازننگری: 06

خانم نامداریان - خانم فوضی - آقای مومن زاده					
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر اسفندیار - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالمی	۳ ماه	خانم اسماعیلی	آقای دکتر فتاحی	ایمنی	۸
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - خانم دکتر عسگری - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم رحیمی - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالمی - آقای صابری - آقای حیدری - آقای اوژن	۳ ماه	دکتر عسگری	آقای دکتر فتاحی	درمان، دارو و تجهیزات پزشکی	۹
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر شفیعان - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالمی	۱ ماه	دکتر شفیعان	آقای دکتر فتاحی	مرگ و میر، عوارض، آسیب شناسی و نسوج	۱۰
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم مومن زاده	۱ ماه	خانم قنبری	آقای دکتر فتاحی	مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات	۱۱
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - خانم دکتر جمشیدی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم دانشور - خانم درویش زاده - خانم نیلی - آقای بخشی - آقای آزاد	۱ ماه	خانم دانشور	آقای دکتر فتاحی	بهداشت محیط	۱۲
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر رضوان - آقای دکتر عیدی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - آقای مهندس مقدم - خانم درویش زاده - آقای اوژن	۱ ماه	خانم درویش زاده	آقای دکتر فتاحی	حفاظت فنی و بهداشت کار	۱۳
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر رضوان - آقای دکتر عیدی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - آقای مهندس مقدم - خانم درویش زاده - آقای اوژن	۱ ماه	خانم درویش زاده	آقای دکتر فتاحی	مدیریت خطر حوادث و بلایا	۱۴
آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرمند - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالمی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالمی - آقای صابری - آقای حیدری - آقای اوژن	۳ ماه	خانم نیلی	آقای دکتر فتاحی	تغذیه	۱۵

 بیمارستان عرفان	کد سند: EH-SP-01	
	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	
	شماره بازنگری: 06	عنوان: برنامه استراتژیک

۱۶	آموزش به بیماران و کارکنان	آقای دکتر فتاحی	خانم عبدالهی	۳ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرهنگ - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم سمیه عبدالهی - آقای فراهانی
۱۷	مراقبت از کودکان ۵۹-۱	آقای دکتر فتاحی	دکتر اسفندیار	۳ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرهنگ - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر اسفندیار - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالهی - خانم اقبال داری
۱۸	احیاء نوزاد	آقای دکتر فتاحی	دکتر اسفندیار	۳ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرهنگ - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر اسفندیار - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالهی - خانم سبحانی - خانم محمدی - خانم نامداریان
۱۹	پریناتال	آقای دکتر فتاحی	دکتر اسفندیار	۳ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرهنگ - آقای دکتر پورفرزینی - آقای دکتر اسفندیار - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم اسماعیلی - خانم سمیه عبدالهی - خانم سبحانی - خانم محمدی - خانم نامداریان
۲۰	تجویز منطقی آنتی بیوتیک	آقای دکتر فتاحی	دکتر جمشیدی	۳ ماه	آقای دکتر فتاحی - آقای دکتر فرهنگ - آقای دکتر پورفرزینی - خانم دکتر جمشیدی - خانم دکتر عسگری - آقای دکتر نوری - خانم عبدالهی - آقای رضایی - خانم حقیقت کیش - خانم کثیری - خانم اسماعیلی - خانم رحیمی - آقای صابری - آقای مقدم - خانم دانشور - خانم درویش زاده - خانم ضیائی

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

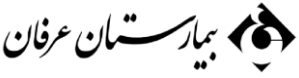
برنامه ریزی استراتژیک مبتنی بر کیفیت

مقدمه:

امروزه پیشرفت روزافزون فن آوری و ارتباطات، سازمان ها را به رقابتی سخت و آگاهانه دعوت می کند و به جرات می توان گفت سازمان هایی در این رقابت کمی و کیفی موفق هستند که مدیران آن ها، سازمان خود را با شرایط حاکم محیطی وفق داده و شرایط داخلی را بهبود بخشند. از طرفی فلسفه وجودی یک سازمان که بقای آن را تضمین می کند به سیاست گذاری و برنامه ریزی مدیریت ارشد آن سازمان وابسته است. ضرورت امر برنامه ریزی امروزه بر کسی پوشیده نیست. عدم اطمینان ناشی از تغییرات محیطی و کسب سود بیشتر برنامه ریزی را به صورت یک ضرورت انکارناپذیر درآورده است. به عبارتی، مدیران از طریق برنامه ریزی استراتژیک به امر آینده نگری و آینده سازی می پردازند.

واژه نامه (Terminology):

- ۱- رسالت (Mission): مشخص کننده فلسفه وجودی سازمان بوده و شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگی ها و ارزش های حاکم بر آن سازمان می باشد.
- ۲- چشم انداز (Vision): شرایط وقوع و تحقق رسالت سازمانی را به نمایش گذاشته و باعث ایجاد انگیزش در مجموعه و دریافت کنندگان خدمات می گردد.
- ۳- ارزشها (Value): مجموعه قوانین ثابت و غیر متغیری است که استراتژیها بر مبنای آنها شکل گرفته و در تمام طول زمان اجرا، با تکیه و نگاه بر آنها برنامه استراتژیک به اجرا گذاشته می شوند.
- ۴- نقاط قوت (Strengths) (S): مجموعه منابع و توانمندیهای داخل سازمان است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری می نماید.
- ۵- نقاط ضعف (Weaknesses) (W): مجموعه ای از عوامل داخل سازمان می باشد که مانع از تحقق اهداف سازمانی می گردد.
- ۶- فرصت ها (Opportunities) (O): مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندی های سازمان افزایش خواهد یافت.

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

۷- تهدیدها (T) (Threats) : مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمانی می گردند.

۸- عوامل داخلی (SW) : مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.

۹- عوامل خارجی (OT) : مجموعه نقاط فرصت ها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

۱۰- استراتژی (Strategy) : مجموعه ای از راهها که باعث رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده در سازمان میشوند.

۱۱- استراتژی های (SO) : استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت در جهت بهره گیری از فرصت ها تدوین میشوند.

۱۲- استراتژی های (ST) : استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت می شوند.

۱۳- استراتژی های (WO) : استراتژی هایی که در جهت استفاده از فرصت ها و رفع کمبودها تدوین میشوند.

۱۴- استراتژی های (WT) : استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهند.

متن بررسی :

برنامه استراتژیک بیمارستان عرفان توسط تیم برنامه ریزی استراتژیک مرکز با شرکت ۱۰ نفر از اعضاء شامل اعضاء هیئت مدیره ، مدیران ارشد بیمارستان، دفتر بهبود کیفیت بیمارستان، دفتر پرستاری و مدیر منابع انسانی با حدود ۹۰ ساعت جلسات هم فکری و تبادل نظر تهیه و بازنگری گردیده است. (برنامه استراتژیک بیمارستان عرفان ۵ ساله می باشد). در تدوین برنامه استراتژیک از ماتریس SWOT و ماتریس TOWS استفاده گردیده است. شایان ذکر است از مدیر عامل محترم بیمارستان جناب آقای دکتر علی فتاحی ، اعضاء کمیته راهبردی ، کمیته اجرایی و هیئت مدیره محترم که با حمایت های همه جانبه خود زمینه تدوین و تکمیل این مهم را فراهم نموده اند، تشکر و قدردانی می گردد.

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

اعضاء تیم برنامه ریزی استراتژیک بیمارستان:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	آقای دکتر علی فتاحی	مدیر عامل و عضو هیئت مدیره
۲	آقای دکتر وحید پورفرزانی	مسئول فنی / ایمنی
۳	آقای دکتر محمد رضوان نوبهار	نائب رئیس هیئت مدیره
۴	آقای دکتر محمدرضا فرهمند	عضو هیئت مدیره / معاونت درمان
۵	آقای دکتر سید علی اصغر نوری	مدیر اداری
۶	خانم پری عبدالهی	مدیر پرستاری
۷	آقای سمیه عبدالهی	سوپروایزر آموزشی
۸	خانم مه لقا افشار	مدیر واحد منابع انسانی
۹	خانم مرضیه حقیقت کیش	مسئول نظارت و اعتباربخشی

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

رسالت (Mission):

بیمارستان عرفان (واقع در غرب پایتخت)

متعهد به ارائه مطلوب ترین خدمات سلامت منطبق بر استانداردهای اعتباربخشی ملی و بین المللی با استفاده از کادر پزشکی و درمانی مجرب و تکنولوژی روز دنیا در جهت حفظ ایمنی بیمار، کرامت انسانی و ارتقاء مستمر کیفیت گام بر میدارد.

دورنما (Vision):

ما بر آنیم که :

به عنوان بهترین بیمارستان خصوصی ارائه دهنده خدمات بهداشتی، درمانی و مراقبتی با بالاترین کیفیت و منطبق با استانداردهای ملی و بین المللی جهت ارتقای سلامت و ایمنی بیماران ایرانی و غیر ایرانی در سطح کشور باشیم.

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

اعتقادات و باورها (Value):

بیمارستان عرفان ارزش های زیر را در راس اعتقادات و باور های خود قرار داده و تمامی پزشکان، پرسنل و ذینفعان سازمان خود را متعهد به این ارزش ها می دانند :

- کسب رضایت خالق متعال از طریق جلب رضایت مخلوق
- اعتقاد به ارائه خدمات به کلیه بیماران بدون توجه به سطح مالی ، نوع جنسیت ، ملیت، نژاد و مذهب
- توجه به فرهنگ اسلامی و حرفه ای ، معنویت ، اصول اخلاقی و کرامت انسانی
- اعتقاد به کسب نتیجه مطلوب از عملکردها
- رعایت اصول اخلاق بالینی و منشور حقوق بیماران
- توسعه فرهنگ مشارکت جامعه در جهت ارتقاء سلامت
- رعایت عدالت و پرهیز از تبعیض
- احترام به ارزش های دینی، عقیدتی و قومی بیماران و کارکنان

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06



سیاست های اصلی بیمارستان

- ❖ ارتقاء سطح سلامت بیماران و کارکنان
(ذینفعان کلیدی: بیماران، همراهان و کارکنان)
- ❖ ارتقاء سطح سلامت جامعه با برگزاری کلاس های آموزشی و آموزش مهارت های خود مراقبتی و پیگیری بیماران پس از ترخیص
(ذینفعان کلیدی: جامعه، همراهان بیماران-مراجعین)
- ❖ ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار در سطح بیمارستان و جامعه
(ذینفعان کلیدی: بیماران، همراهان و افراد جامعه)
- ❖ ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات بدون تحمیل هزینه به بیماران
(ذینفعان کلیدی: پزشکان، بیماران و همراهان)
- ❖ رعایت منشور حقوق بیمار بدون در نظر گرفتن نژاد و قومیت بیماران
(ذینفعان کلیدی: بیماران، همراهان)
- ❖ برنامه ریزی در جهت مدیریت، کنترل و کاهش خطرات با رویکرد ایمنی
(ذینفعان کلیدی: سهامداران، پزشکان، مدیران، کارکنان، بیماران و همراهان)
- ❖ برنامه ریزی در جهت نگهداشت نیروی کار آزموده و آموزش دیده
(ذینفعان کلیدی: سهامداران، پزشکان، مدیران و کارکنان)
- ❖ ارتقاء و بروزرسانی تجهیزات پزشکی تشخیصی، درمانی و توانبخشی طبق تکنولوژی روز دنیا
(ذینفعان کلیدی: سهامداران، پزشکان، مدیران، کارکنان و بیماران)
- ❖ توجه به امر آموزش پرسنل و شرکت در مجامع علمی
(ذینفعان کلیدی: سهامداران، پزشکان، مدیران و کارکنان)

تهیه و تنظیم: کمیته پایش و سنجش کیفیت

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

ذینفعان (Stakeholders):

تعاریف مختلفی از ذینفع در ادبیات مدیریت استراتژیک وجود دارد که از آن جمله می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

پیش از این ، ذینفع شامل دو گروه توسعه دهندگان محصول و مصرف کنندگان نهایی محصول می دانستیم، اما به نظر می رسد بایستی نگرش خود را نسبت به این مقوله تغییر دهیم و ذینفع را کسانی بدانیم که دانش ، مهارت یا نیاز آنان در موفقیت کسب و کار تاثیر گذار است.

ذینفع ، افراد یا سازمان هایی هستند که به نوعی از فعالیت های سازمان متاثر می شوند و می توانند تقویت کننده یا مانع موفقیت سازمان شوند. ذینفع ممکن است برنده یا بازنده باشد و نیز می تواند بخشی از تصمیم گیرندگان ، کاربران، مصرف کنندگان و فعالان فعالیت های سازمان باشند.

ذینفع قانونی، شخص یا گروهی است، که برای مشارکت در فعالیت ها و مشخص کردن جهت گیری های سازمان دارای دانش کافی می باشد و سهم و منفعت آنها در سازمان بالا است .

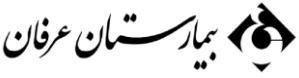
در مجموع ، ذینفع، افراد و گروه هایی هستند که برای رسیدن به بخشی از اهداف یا نیاز مندیهای خود، به سازمان وابسته اند و سازمان نیز به نوبه خود به آنها وابسته است و از آنها متاثر می شود.

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

ذینفعان داخلی و خارجی بیمارستان

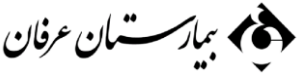
ذینفعان داخلی	ذینفعان خارجی
سهامداران بیمارستان	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
پزشکان	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
مدیران بیمارستان	سازمان نظام پزشکی
کارکنان بیمارستان	بیماران و همراهان
کارکنان واحد های پاراکلینیک	افراد جامعه
واحد های پیمانکاری	سازمان های بیمه ای
	سازمان نظام پرستاری
	شرکت های پخش دارو
	شرکت های تجهیزات پزشکی
	شرکت های خدماتی و عمرانی
	نیروی انتظامی
	ارگان های امدادی
	دارایی
	سازمان انرژی اتمی
	سازمان محیط زیست
	سازمان پزشکی قانونی

پس از مصاحبه با ذینفعان داخلی و خارجی بیمارستان نقاط ضعف، قوت، تهدید و فرصت با روش بحث گروهی تعیین شد. ابتدا به روش بارش افکار عوامل داخلی و خارجی تعیین شدند، سپس در جلسات مدیریتی در خصوص اولویت بندی این عوامل بحث و تبادل نظر صورت گرفت. لازم به ذکر است با روش امتیازدهی براساس اهمیت عوامل، (نقاط ضعف، قوت، تهدید و فرصت) اولویت بندی صورت گرفت. لهذا به عوامل از یک تا چهار امتیازدهی شد و ضریب اهمیت نیز در جهت رسیدن به اهداف استراتژیک از صفر تا یک با اجماع نظر حاضرین در جلسات مدیریتی مشخص گردید. لازم به ذکر است که هر دو عامل به شیوه روش اسمی (Name Method) تعیین گردیدند.

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

انتظارات ذینفعان

ذینفعان داخلی	نوع اثر	انتظارات
سهمداران بیمارستان	تاثیر پذیر	بهبود و مطلوب بودن بهینگی بیمارستان، به روز بودن وضعیت پرداختی ها
پزشکان	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	ثبت دقیق خدمات ارائه شده توسط ایشان در سامانه اطلاعات بیمارستانی، به روز بودن وضعیت پرداختی ها، استانداردسازی فضاهای فیزیکی، استفاده از تکنولوژی و تجهیزات نوین پزشکی
مدیران بیمارستان	تاثیر گذار	فراهم بودن امکان رشد مسئولین و کارکنان، فراهم بودن محیط کاری مناسب، فراهم بودن منابع لازم (انسانی، تجهیزاتی، مالی و ...) رسیدگی به پیشنهادات و خواسته های ایشان
کارکنان بیمارستان	تاثیر گذار	ایجاد محیط کاری مناسب، پرداخت به موقع و مناسب حقوق و مزایا، سهولت در ارتباط با مدیران، ایجاد امنیت شغلی و حمایت مدیران، رسیدگی به خواسته ها و مشکلات ایشان
کارکنان واحد های پاراکلینیک	تاثیر گذار	ایجاد محیط کاری مناسب، پرداخت به موقع و مناسب حقوق و مزایا، سهولت در ارتباط با مدیران، ایجاد امنیت شغلی و حمایت مدیران، رسیدگی به خواسته ها و مشکلات ایشان
واحد های پیمانکاری	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	انعقاد به موقع تفاهم نامه های مالی، پرداخت به موقع صورتحساب های مالی، رعایت مفاد قرارداد فیما بین، تامین شرایط و امکانات و تسهیلات مورد نیاز
ذینفعان خارجی	نوع اثر	انتظارات
بیماران و همراهان	تاثیر پذیر	کیفیت بالا، کرامت انسانی و برخورد مناسب، هزینه پایین خدمات
افراد جامعه	تاثیر پذیر	مشارکت در ارتقاء سلامت جامعه
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
سازمان نظام پزشکی	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
سازمان های بیمه ای	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
سازمان نظام پرستاری	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
سازمان پزشکی قانونی	تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
شرکت های پخش دارو	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	همکاری مناسب و وصول به موقع مطالبات
شرکت های تجهیزات پزشکی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	همکاری مناسب و وصول به موقع مطالبات
شرکت های خدماتی و عمرانی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	همکاری مناسب و وصول به موقع مطالبات
نیروی انتظامی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
ارگان های امدادی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	همکاری متقابل در شرایط بحران و شرایط عادی
دارایی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	همکاری مناسب و وصول به موقع مطالبات
سازمان انرژی اتمی	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی
سازمان محیط زیست	تاثیر پذیر / تاثیر گذار	رعایت قوانین، بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، همسویی سیاست های اصلی

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

تعیین نقاط قوت ، ضعف ، فرصت و تهدید (SWOT) :

این مورد همانگونه که ذکر شد با تکنیک Delphi و سپس روش FocusGroup به صورت نهایی تدوین گردید.

نقاط قوت (Strenghts) و نقاط ضعف (weaknesses)

عامل	قوت	ضریب اهمیت	نمره تاثیر	امتیاز نهایی
S1	ضریب اشغال تخت بالا و کثرت مراجعین سربایی	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
S2	وجود پزشکان متخصص و فوق تخصص کارآزموده	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S3	وجود نیروی انسانی کارآمد و مجرب (عدم به کارگیری نیروهای دانشجویی)	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S4	برخوردار بودن از تجهیزات مدرن و تکنولوژی به روز	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S5	ارائه خدمات مراقبتی در منزل	۰.۰۳	۳	۰.۰۹
S6	حمایت بالایی مدیران ارشد از ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات	۰.۰۵	۴	۰.۲
S7	استقرار استانداردهای اعتباربخشی ملی با اعتقاد به اصول و مبانی اعتباربخشی	۰.۰۳	۳	۰.۰۹
S8	برگزاری دوره های آموزشی مرتبط جهت کلیه پرسنل و پزشکان با امتیاز بازآموزی	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S9	مرکزیت جراحی های مغز و اعصاب، گوارش، نورولوژی، ارتوپدی	۰.۰۳	۴	۰.۱۲
S10	اخذ گواهینامه بیماران بین المللی IPD	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
S11	اجرای استاندارد های دوستدار کودک	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
S12	تسهیل دسترسی مراجعین به واحدهای اداری	۰.۰۳	۴	۰.۱۲
S13	پیروی از استانداردهای بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار سازمان جهانی بهداشت	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S14	دارا بودن سالن همایش و امکانات آموزشی مناسب	۰.۰۳	۴	۰.۱۲
S15	روحیه مشارکت پذیری کارکنان	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
S16	وجود رویکرد الکترونیکی در فرآیندهای داخلی بیمارستان (اتوماسیون و مستندات اعتباربخشی)	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
S17	مدیریت فرآیند محوری به جای وظیفه گرایی	۰.۰۳	۳	۰.۰۹
S18	برگزاری کمپین به مناسبت های مختلف طبق تقویم آموزشی در راستای ارتقاء سطح آموزش جامعه	۰.۰۳	۳	۰.۰۹
S19	در نظر گرفتن بودجه جهت تعمیرات و نوسازی فضاهای بیمارستان	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
۲.۴۸	جمع			

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

عامل	ضعف	ضریب اهمیت	نمره تاثیر	امتیاز نهایی
W1	چند شغله بودن کادر درمان	۰.۰۴	۲	۰.۰۸
W2	پایین بودن سطح آموزشی بدو ورود پرستاران	۰.۰۳	۲	۰.۰۶
W3	کمبود تخت بیمارستانی	۰.۰۴	۱	۰.۰۴
W4	عدم استفاده مناسب و کامل از سیستم های شبکه و IT در روند ارائه خدمات	۰.۰۳	۲	۰.۰۶
W5	وجود کسورات بیمه ای به دلیل نقص در اوراق پزشکی پرونده بیماران	۰.۰۴	۲	۰.۰۸
W6	کمبود فضای پارکینگ جهت همراهان و مراجعین	۰.۰۳	۲	۰.۰۶
W7	عدم وجود امکانات رفاهی مناسب جهت پرسنل	۰.۰۴	۱	۰.۰۴
W8	کمبود تعداد آسانسور در بیمارستان	۰.۰۳	۲	۰.۰۶
W9	عدم امکان ایجاد فضای سبز	۰.۰۲	۱	۰.۰۲
			جمع	۰.۵
	جمع کل	۱		۲.۹۸

S=2.48
W=0.5

نقطه SW : $2.98 = 2.48 + 0.5$

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

فرصت‌ها (Opportunities) و تهدیدها (Threats):

عامل	فرصت	ضریب	نمره	نمره نهایی
O1	خوش نام بودن بیمارستان	۰.۰۶	۴	۰.۲۴
O2	تعامل بیمارستان با سازمان نظام پزشکی و سازمان های همکار	۰.۰۶	۳	۰.۱۸
O3	ظهور روش ها و فناوری های نوین تشخیصی و درمانی	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
O4	وجود رقابت تنگاتنگ با بیمارستان های رقیب منطقه	۰.۰۵	۴	۰.۲
O5	برخورداری از سطح بالای هتلینگ در بیمارستان	۰.۰۶	۴	۰.۲۴
O6	بالا بودن سطح رضایتمندی گیرندگان خدمت از کیفیت ارائه خدمات	۰.۰۵	۴	۰.۲
O7	وجود بیمارستان پشتیبان (بیمارستان عرفان نیایش)	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
O8	وجود گروه پشتیبان (عرفان سلامت) و کمک به جبران کمبود تخت با استفاده از ارائه پرستاری و پزشکی خصوصی در منزل، خدمات پاراکلینیک در منزل و تامین تجهیزات	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
O9	آمادگی بیمارستان در مواجهه با ویروس ها و بیماری ها	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
O10	کسب درجه ۱ در چندین دوره متوالی اعتبار بخشی بیمارستانی	۰.۰۵	۳	۰.۱۵
O11	پایین بودن نرخ شکایات از بیمارستان	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
	جمع			۱.۸۵

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

ردیف	تهدید	نمره	نمره نهایی	ضریب
T1	تحریم اقتصادی کشور	۰.۰۶	۲	۰.۱۲
T2	مهاجرت پزشکان و پرستاران	۰.۰۷	۲	۰.۱۴
T3	تورم رو به رشد هزینه های جاری سازمان	۰.۰۶	۲	۰.۱۲
T4	افزایش قیمت تجهیزات و لوازم و مواد مصرفی	۰.۰۵	۲	۰.۱
T5	کاهش انگیزه کارکنان با توجه به شرایط اقتصادی جامعه	۰.۰۶	۲	۰.۱۲
T6	افزایش ناکافی تعرفه های هتلینگ از سوی وزارت بهداشت	۰.۰۶	۲	۰.۱۲
T7	افزایش تعرفه های سازمان های همکار و خرید خدمت (از جمله شهرداری)	۰.۰۵	۱	۰.۰۵
T8	کمبود تجهیزات و دارو مورد نیاز در کشور	۰.۰۶	۲	۰.۱۲
جمع				۰.۸۹
جمع کل		۱	۲.۷۴	

$$O=1.85$$

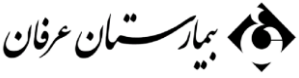
$$T=0.89$$

$$\text{نقطه OT : } ۲.۷۴ = ۱.۸۵ + ۰.۸۹$$

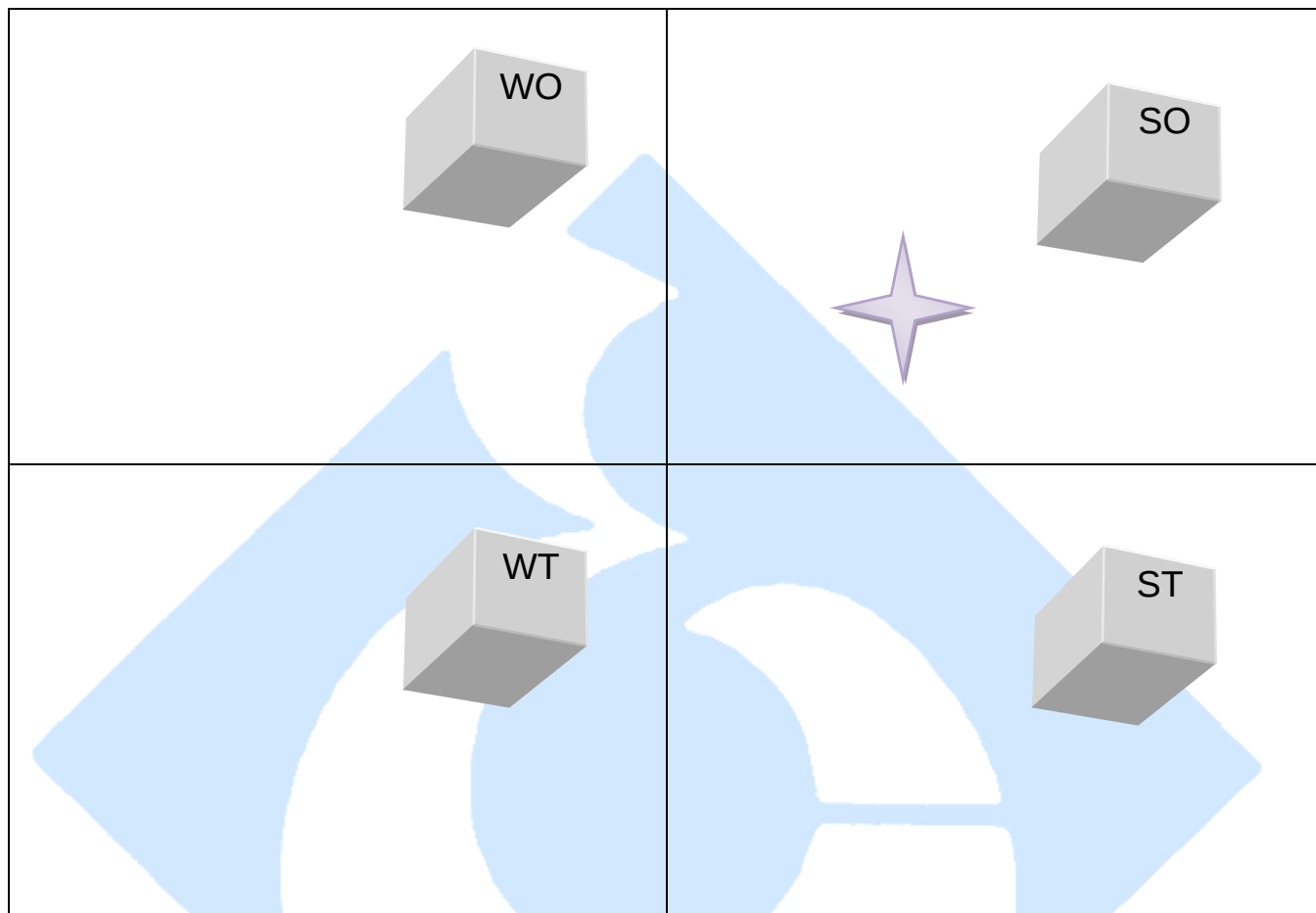
$$\left. \begin{array}{l} SW=۲.۹۸ \\ OT=۲.۷۴ \end{array} \right\}$$



ناحیه استراتژیک : تهاجمی

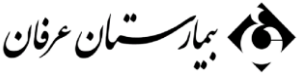
	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

ماتریس داخلی و خارجی (ماتریس TOWS)



پیرو تحلیل عوامل داخلی و خارجی بیمارستان، مشخص گردید که بیمارستان عرفان در نقطه استراتژیک SO یعنی ناحیه تهاجمی قرار گرفته است و بدین معنی می باشد که سازمان باید با استفاده از نقاط قوت و فرصت پیش رو جهت دستیابی به اهداف و رسالت اصلی سازمان حرکت نماید.

پس از تعیین عوامل داخلی و خارجی بیمارستان عرفان، مجموع نقاط ضعف، قوت، تهدید و فرصت ها مورد محاسبه قرار گرفت و نهایتاً موقعیت استراتژیک بیمارستان عرفان بر اساس تجزیه و تحلیل SWOT در منطقه استراتژی تهاجمی واقع گردیده، استراتژی های انتخابی این حوزه متمرکز بر حفظ و ارتقای وضع موجود می باشد. امید است با اتکا بر برنامه محوری و بهره گیری هر چه بیشتر از نقاط قوت و فرصت ها با محدود نمودن نقاط ضعف و تهدیدات شاهد تعالی هر چه بیشتر سازمان و تحقق چشم انداز بیمارستان باشیم.

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

ماتریس SWOT

تعیین موضوعات استراتژیک (Strategic issues):

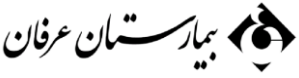
عوامل داخلی عوامل خارجی	نقاط قوت (S)	نقاط ضعف (W)
فرصت‌ها (O)	استراتژی‌های تهاجمی (SO) ۱- برنامه ریزی برای تقویت و توسعه فرهنگ مدیریت کیفیت ۲- ارتقا کمی و کیفی خدمات تشخیصی و درمانی ۳- برنامه ریزی جهت افزایش تقاضای خدمات پرستاری و پزشکی خصوصی در منزل و بیمارستان و انجام برخی از پروسیجرها در منزل ۴- برنامه ریزی جهت بهبود سطح هتلینگ بیمارستان ۵- برنامه ریزی در جهت جذب هرچه بیشتر بیماران بین الملل ۶- برنامه ریزی برای به روز رسانی تجهیزات و تکنولوژی‌های نوین ۷- برنامه ریزی جهت توانمندسازی منابع انسانی از طریق توسعه شغلی و آموزش‌های مدون ۸- برنامه ریزی جهت اخذ لوح بیمارستان‌های دوستدار ایمنی بیمار از طریق اجرای استانداردهای سازمان WHO ۹- برنامه ریزی برای اخذ بالاترین درجه اعتباربخشی ملی	استراتژی‌های محافظه کارانه (WO) ۱- برنامه ریزی جهت استفاده بهینه از منابع مالی از طریق مدیریت اثربخش هزینه‌ها ۲- برنامه ریزی برای تامین نیازهای رفاهی بیماران و کارکنان ۳- برنامه ریزی و اجرای ارزیابی عملکرد کارکنان و ایجاد نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان ۴- برنامه ریزی برای ارتقاء همکاری پزشکان در اجرای نظام اعتباربخشی از طریق ایجاد انگیزه و اطلاع رسانی ۵- برنامه ریزی برای ارتقاء استفاده از فناوری اطلاعات در بیمارستان ۶- برنامه ریزی برای افزایش مشارکت گیرندگان خدمات در دریافت خدمات
تهدیدها (T)	استراتژی‌های رقابتی (ST) ۱- اعمال سیاست‌های کاهش اتلاف منابع و افزایش درآمد از طریق برنامه ریزی مدیریت منابع ۳- برنامه ریزی برای توسعه دانش مدیریت (آگاهی و تجربه) از طریق ارتقاء سیستم آموزشی ۴- برنامه ریزی در جهت کاهش هزینه‌های تجهیزاتی از طریق اجرای نظام نگهداشت پیشگیرانه ۵- برنامه ریزی در جهت مدیریت تعامل با سازمان‌های بیمه‌گر از طریق عقد قراردادهای مدیریت شده ۷- استخدام نیروی پرستاری در شرکت عرفان سلامت و آموزش خدمات private با کیفیت مناسب	استراتژی‌های تدافعی (WT) ۱- برنامه ریزی در جهت ابقاء پرسنل از طریق عقد قرارداد های طولانی تر و ایجاد انگیزه ۲- برنامه ریزی و اجرای سیستم مدیریت خطر و خطا در بیمارستان از طریق آموزش و فرهنگ سازی ۳- برنامه ریزی در جهت نگهداری ساختمان و فضای فیزیکی بیمارستان از طریق به روز رسانی استانداردهای فیزیکی ۴- برنامه ریزی جهت جلب همکاری هرچه بیشتر پزشکان در اجرای استانداردهای اعتبار بخشی ۵- برنامه ریزی جهت بهبود تعامل با سازمان‌های بیمه‌گر

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

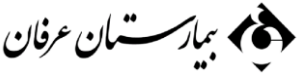
استراتژی های بیمارستان عرفان:

از آنجایی که در آنالیز SWOT ناحیه استراتژیک بیمارستان ناحیه تهاجمی مشخص گردیده است، بنابراین استراتژی های این بیمارستان، استراتژی های زیر می باشد که می بایست اولویت آنها را با استفاده از ابزار QSPM مشخص کرده و بر اساس اولویت آنها برنامه ریزی جهت اقدام صورت گیرد :

- S1: برنامه ریزی برای تقویت و توسعه فرهنگ مدیریت کیفیت
- S2: برنامه ریزی جهت ارتقا کمی و کیفی خدمات تشخیصی و درمانی
- S3: برنامه ریزی جهت بهبود سطح هتلینگ بیمارستان
- S4: برنامه ریزی در جهت جذب هر چه بیشتر بیماران بین الملل
- S5: برنامه ریزی برای به روز رسانی تجهیزات و تکنولوژی های نوین
- S6: برنامه ریزی جهت توانمندسازی منابع انسانی از طریق توسعه شغلی و آموزش های مدون
- S7: برنامه ریزی جهت اخذ لوح بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار از طریق اجرای استانداردهای سازمان WHO
- S8: برنامه ریزی برای اخذ بالاترین درجه اعتباربخشی ملی
- S9: برنامه ریزی جهت ارتقاء سطح سلامت جامعه از طریق برگزاری کلاس های آموزشی

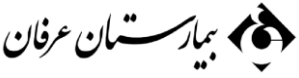
	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20		کد سند: EH-SP-01	
	عنوان: برنامه استراتژیک		شماره بازنگری: 06	

S9		S8		S7		S6		S5		S4		S3		S2		S1		ضریب اهمیت	عوامل اصلی تعیین کننده موفقیت
جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت	جمع نمره جثابیت	نمره جثابیت		
۰.۰۶	۱	۰.۱۲	۲	۰.۱۲	۲	۰.۱۲	۲	۰.۱۸	۳	۰.۱۲	۲	۰.۱۸	۳	۰.۲۴	۴	۰.۰۶	۱	۰.۰۶	S1
۰.۰۵	۱	۰.۱۵	۳	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۱۵	۳	۰.۰۵	۱	۰.۲	۴	۰.۱	۲	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	S2
۰.۱	۲	۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۱	۲	۰.۱	۲	۰.۱	۲	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۰۵	S3
۰.۰۴	۱	۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۳	۰.۱۶	۴	۰.۰۸	۲	۰.۱۲	۳	۰.۰۴	۱	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۰۴	S4
۰.۰۵	۱	۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۰۵	۱	۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۱	۲	۰.۰۵	S5
۰.۱۶	۴	۰.۰۸	۲	۰.۰۸	۲	۰.۰۴	۱	۰.۱۲	۳	۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۳	۰.۰۸	۲	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	S6
۰.۰۸	۲	۰.۰۴	۱	۰.۰۸	۲	۰.۱۶	۴	۰.۱۲	۳	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۱	۰.۱۲	۳	۰.۰۸	۲	۰.۰۴	S7
۰.۰۵	۱	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۰۵	S8
۰.۰۳	۱	۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۴	۰.۰۹	۳	۰.۰۹	۳	۰.۰۳	۱	۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۴	۰.۰۳	S9
۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۱	۰.۱۶	۴	۰.۰۸	۲	۰.۱۶	۴	۰.۱۲	۳	۰.۱۲	۳	۰.۰۸	۲	۰.۰۴	S10

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20										کد سند: EH-SP-01									
	عنوان: برنامه استراتژیک										شماره بازنگری: 06									

0.05	1	0.1	2	0.1	2	0.05	1	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.1	2	0.2	4	0.05	W4
0.03	1	0.06	2	0.06	2	0.09	3	0.12	4	0.12	4	0.12	4	0.09	3	0.12	4	0.03	W5
0.05	1	0.05	1	0.05	1	0.05	1	0.1	2	0.15	3	0.2	4	0.05	1	0.05	1	0.05	W6
0.03	1	0.05	1	0.05	1	0.05	1	0.1	2	0.15	3	0.2	4	0.05	1	0.09	3	0.03	W7
0.03	1	0.09	3	0.06	2	0.03	1	0.03	1	0.03	1	0.12	4	0.09	3	0.12	4	0.03	W8
0.02	1	0.06	3	0.02	1	0.02	1	0.02	1	0.04	2	0.08	4	0.04	2	0.08	4	0.02	W9

0.18	3	0.12	2	0.12	2	0.24	4	0.24	4	0.24	4	0.24	4	0.18	3	0.06	1	0.09	01
0.05	1	0.05	1	0.05	1	0.05	1	0.1	2	0.2	4	0.2	4	0.15	3	0.05	1	0.05	02
0.04	1	0.12	3	0.12	3	0.16	4	0.16	4	0.04	1	0.08	2	0.16	4	0.08	2	0.04	03
0.05	1	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.2	4	0.15	3	0.05	04
0.06	1	0.18	3	0.06	1	0.06	1	0.24	4	0.24	4	0.24	4	0.12	2	0.06	1	0.09	05
0.09	3	0.12	4	0.12	4	0.12	4	0.09	3	0.12	4	0.09	3	0.12	4	0.12	4	0.09	06
0.06	1	0.24	4	0.12	2	0.24	4	0.06	1	0.24	4	0.24	4	0.24	4	0.24	4	0.06	07
0.06	1	0.06	1	0.06	1	0.12	2	0.06	1	0.06	1	0.06	1	0.18	3	0.06	1	0.09	08

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20										کد سند: EH-SP-01									
	عنوان: برنامه استراتژیک										شماره بازنگری: 06									

09	۰.۰۹	۳	۰.۱۸	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶
010	۰.۰۹	۳	۰.۱۸	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۲	۰.۱۲	۳	۰.۱۸	۳	۰.۱۸	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶
011	۰.۰۴	۴	۰.۱۶	۳	۰.۱۲	۴	۰.۱۶	۲	۰.۰۸	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۲	۰.۰۸	۱	۰.۰۴
T1	۰.۰۹	۲	۰.۱۲	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۱	۰.۰۶	۴	۰.۲۴	۱	۰.۰۶
T2	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۲	۰.۰۸	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۱	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۱	۰.۰۴
T3	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۲	۰.۰۸	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۱	۰.۰۴	۱	۰.۰۴	۲	۰.۰۸
T4	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۳	۰.۱۵	۱	۰.۰۵
T5	۰.۰۹	۱	۰.۰۶	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۱	۰.۰۶	۳	۰.۱۸	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۱	۰.۰۶
T6	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۲	۰.۱	۴	۰.۲	۴	۰.۲	۲	۰.۱	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵
T7	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵
T8	۰.۰۹	۲	۰.۱۲	۳	۰.۱۸	۴	۰.۲۴	۲	۰.۱۲	۴	۰.۲۴	۴	۰.۲۴	۱	۰.۰۶	۲	۰.۱۲	۱	۰.۰۶
جمع		۴.۲۵	۶.۱۴	۶.۱۶	۵.۴۶	۵.۸	۴.۶	۴.۲	۴.۵۹	۲.۸۲									

 بیمارستان عرفان	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

استراتژی های بیمارستان عرفان به ترتیب اولویت :

S1: برنامه ریزی برای تقویت و توسعه فرهنگ مدیریت کیفیت

S2: برنامه ریزی جهت ارتقا کمی و کیفی خدمات تشخیصی و درمانی

S3: برنامه ریزی جهت بهبود سطح هتلینگ بیمارستان

S4: برنامه ریزی در جهت جذب هرچه بیشتر بیماران بین الملل

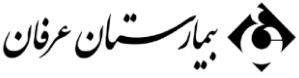
S5: برنامه ریزی جهت به روز رسانی تجهیزات و تکنولوژی های نوین

S6: برنامه ریزی جهت توانمندسازی منابع انسانی از طریق توسعه شغلی و آموزش های مدون

S7: برنامه ریزی جهت اخذ لوح بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار از طریق اجرای استانداردهای سازمان WHO

S8: برنامه ریزی برای اخذ بالاترین درجه اعتباربخشی ملی

S9: برنامه ریزی جهت ارتقاء سطح سلامت جامعه از طریق برگزاری کلاس های آموزشی

	کد سند: EH-SP-01	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20
	شماره بازنگری: 06	عنوان: برنامه استراتژیک

اهداف کلی بیمارستان عرفان :

هدف کلی ۱: ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان

- ۱-۱: کاهش رخداد خطاهای never events به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۲: کاهش سقوط بیمار به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۳: کاهش میزان زخم بستر ایجاد شده در بیمارستان به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۴: ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۵: ارتقاء میزان رعایت بهداشت دست در بیمارستان به میزان ۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۶: کاهش میزان مواجهه شغلی در بین کارکنان درمانی به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۱-۷: کاهش میزان عفونت های بیمارستانی به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

هدف کلی ۲: بهینه سازی مدیریت منابع بیمارستان

- ۲-۱: ارتقاء فرآیند معاینات شغلی دوره ای به میزان ۲٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۲-۲: ارتقاء سیستم کاغذی به الکترونیکی مستندات بیمارستان به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۲-۳: نگهداشت نیروی انسانی به میزان ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۲-۴: کاهش میزان مصرف انرژی به میزان ۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۲-۵: بهینه سازی فضای فیزیکی و تجهیزاتی بیمارستان به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

هدف کلی ۳: ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات

- ۳-۱: ارتقاء وضعیت بهداشت محیط بیمارستان با توجه به بازدیدها به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۳-۲: کاهش پسماندهای عفونی تولیدی بیمارستان به میزان ۱٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۳-۳: کاهش پسماندهای غیر عفونی بیمارستان به میزان ۱٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۳-۴: ارتقاء روند انجام اقدامات ایمنی حریق بیمارستان به میزان ۷٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۳-۵: افزایش دسترسی بیماران به خدمات پزشکی و پرستاری با کیفیت به میزان ۲٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۳-۶: اجرای استانداردهای اعتباربخشی به میزان ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

هدف کلی ۴: اعتلای حقوق گیرندگان خدمت و افزایش رضایتمندی

- ۴-۱: ارتقاء رضایتمندی بیماران به میزان ۱٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۴-۲: ارتقاء رضایتمندی پرسنل بیمارستان به میزان ۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۴-۳: ارتقاء فرآیند رسیدگی به شکایات به میزان ۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۴-۴: حفظ حریم و پوشش بیماران و اجرای طرح انطباق به میزان ۷۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

هدف کلی ۵: توسعه خدمات آموزشی بیمارستان

- ۵-۱: ارتقاء اثربخشی آموزش به بیماران به میزان ۲٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۵-۲: ارتقاء، سطح سلامت جامعه به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
- ۵-۳: ارتقاء اثربخشی آموزش به کارکنان به میزان ۲٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

	تاریخ آخرین بازنگری: 1404/03/20	کد سند: EH-SP-01
	عنوان: برنامه استراتژیک	شماره بازنگری: 06

منابع :

۱-نگرش جامع بر مدیریت استراتژیک، دکتر علیرضا علی احمدی، انتشارات تولید دانش، چاپ چهاردهم

۲-مبانی سازمان و مدیریت، دکتر علی رضائیان، انتشارات مدیریت

۳-مبانی رفتار سازمانی، دکتر علی رضائیان

۴-مبانی رفتار سازمانی، استیفن رابینز

۵-تئوری سازمان، ساختار و طرح سازمانی، استیفن رابینز